

Obchodní a storno podmínky



Podnikatel: Denisa Štrosová, IČO 75499088, provozovna Rohatsko 24

Cena kurzů a platební podmínky:

V ceně kurzu, která je stanovena na webu, je občerstvení, suroviny potřebné k pečení, pomůcky na pečení, energie, mé know-how, recepty.

Pro **rezervování místa** v kurzu je potřeba zaplatit **rezervační poplatek 100%**.

Veškeré platby, nebude-li dohodnuto jinak, budou učiněny bezhotovostním převodem na účet č. 2701796434/2010 s přidělenou identifikací platby. Platba je považovaná za přijatou dnem připsání částky na účet.

Storno podmínky:

Stornovat rezervaci s vrácením uhrazené ceny lze pouze písemně. Storno poplatky platí v této výši:

- zrušení účasti na kurzu více než 10 dní před začátkem kurzu není zpoplatněno stornopoplatkem.
- při zrušení účasti na kurzu méně než 10 dní před začátkem kurzu účtují storno poplatek ve výši 30% z částky kurzovného.
- při zrušení účasti na kurzu méně než 5 dní před začátkem kurzu účtují storno poplatek ve výši 50% z částky kurzovného.
- při zrušení účasti na kurzu méně než 48 hodin před začátkem kurzu účtují storno poplatek ve výši 100% z částky kurzovného.

Po individuální domluvě zákazník může za sebe poslat náhradu.

Dárkový poukaz na kurz a jeho storno podmínky:

Kurzy je možné darovat i formou dárkového poukazu. Dárkový poukaz je po předchozí domluvě možné vyzvednout osobně na adrese provozovny. V případě využití dárkového poukazu je nutné mně při odeslání přihlášky o tomto informovat. Pokud se držitel poukazu na kurz nedostaví, hodnota poukazu mu bude o storno poplatek snížena (storno poplatky jsou uvedeny výše).

Zrušení kurzu:

Vyhrazujeme si právo zrušit konání kurzu v těchto případech:

1. kurz není obsazen minimálním počtem účastníků a není možné dohodnout náhradní termín kurzu;
2. naši lektoři nejsou schopni z důvodu nemoci či jiné závažné překážky zajistit vedení kurzu a není možné dohodnout náhradní termín kurzu.

V obou případech budou zákazníci zaplacené částky v plné výši vráceny.

Ostatní podmínky:

Vyhrazujeme si právo měnit obsah a délku kurzu podle aktuální situace (zejména přizpůsobení obsahu kurzu schopnostem a tempu práce účastníků).

Platnost podmínek od 1.1.2022 do odvolání